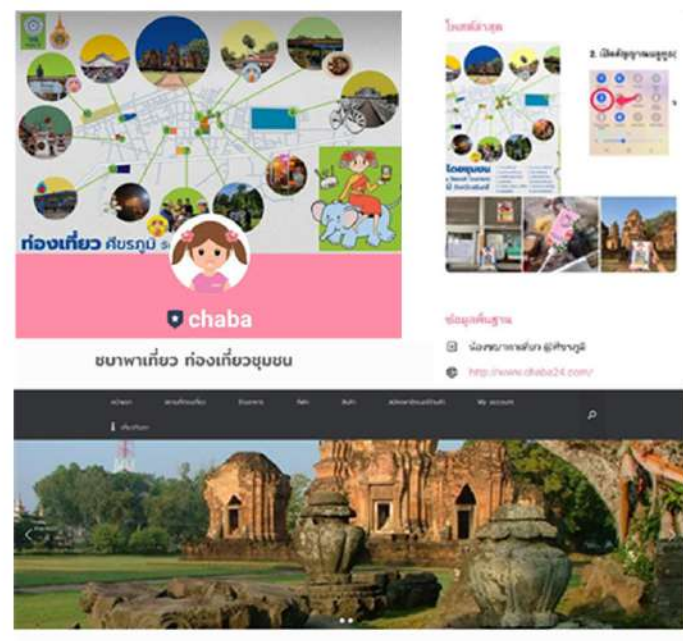


# แพลตฟอร์มส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน (น้องชาแปלטฟอร์ม)



**ผู้ถือสิทธิ์**

: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

**ผู้ประดิษฐ์**

: นายเอกชัย แซ่จิ่ง/นางสาวจกมล จันท์เรือง/นายสรวิศ ต.ศิริวัฒนา/  
นางชลดา นิมจารย์/ นางสาวสุภาวดี พบพิมาย

**สถานะ**

: ลิขสิทธิ์

**สังกัด**

: คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

**เลขที่ขอแจ้งข้อมูล**

: 418633

**เลขที่ทะเบียนข้อมูล**

: ว1.009843

**ที่มา ข้อมูลเบื้องต้น และความสำคัญของปัญหา/ ผลงาน**

การดำเนินการวิจัยและพัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมทางดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีใหม่ กรณีศึกษา อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ เพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดเมืองรองโดยการใช้งานเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเข้ามาช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน ด้วยแนวคิดการสร้างคามผูกพันระหว่างชุมชนกับนักท่องเที่ยว ผ่านเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน เทคโนโลยีแชทบอท ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีบีคอน คณะผู้พัฒนาจึงได้พัฒนาน้องชาแปלטฟอร์ม หรือมัลติแพลตฟอร์มที่ทำงานอยู่บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม ที่คอยช่วยสื่อสารนำเสนอข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวร้านอาหาร และของฝากจากชุมชนนำเสนอต่อนักท่องเที่ยว

# แพลตฟอร์มส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน (น้องชาแพลตฟอร์ม)

สรุปและจุดเด่นเทคโนโลยี/ ผลงาน

แพลตฟอร์มส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน หรือ น้องชาแพลตฟอร์ม เป็นนวัตกรรมทางดิจิทัลเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวมุ่งหวังการสร้างคามผูกพันระหว่างชุมชนกับนักท่องเที่ยว ผ่านเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน เทคโนโลยีแชทบอท ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีปีคอน โดยแหล่งท่องเที่ยวหรือสถานที่สำคัญภายในชุมชน จะได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ปีคอนซึ่งจะปล่อยสัญญาณบลูทูธรัศมี 20 เมตร (โดยประมาณ) เมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางผ่านอุปกรณ์ปีคอนก็จะได้รับการทักทายจากน้องชาแชทบอท มีคุุเทศก์บอทที่คอยช่วยสื่อสารนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวร้านอาหารและของฝากแก่นักท่องเที่ยว และน้องชาแชทบอทได้รับติดตั้งปัญญาประดิษฐ์ให้สามารถแนะนำและเสนอข้อมูลให้ตรงกับคุณลักษณะของนักท่องเที่ยว (Personalization) ให้มากที่สุด ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่น้องชาได้พูดคุยกับนักท่องเที่ยวจะได้รับการรวบรวมและนำเสนอเป็นรูปแบบ Interactive Dashboard สนับสนุนการบริหารจัดการส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชน